

**Итоги деятельности стоматологической службы
Чувашской Республики
в 2017 году и перспективы её дальнейшего развития**

В 2017 году стоматологическая служба Чувашской Республики продолжила укрепление своей материально-технической базы, сохранила свой кадровый потенциал, обеспечила оказание взрослому и детскому населению всего спектра услуг по терапевтической, хирургической ортопедической стоматологии, ортодонтии, имплантологии.

Стоматологическая помощь – одна из самых массовых в системе здравоохранения. Она отличается высоким уровнем технической и инструментальной оснащённости рабочего места специалиста, высокой интенсивностью его труда. Результатом работы специалиста стоматологического профиля, как правило, является материальный продукт, к качеству и безопасности которого потребитель предъявляет все большие требования.

Потребность в материально-технических и кадровых ресурсах службы определяется динамикой демографических процессов. Общая численность населения Чувашской Республики по данным Чувашстата на начало 2017 года составила 1235,9 тыс человек. В структуре продолжился рост численности городского населения, доля которого составила 62%, при этом Чебоксары вступили в клуб «городов-полумиллиоников». Число лиц, проживающих в сельской местности, продолжает уменьшаться - до 38% в 2017 году.

Материально-техническая база

В отчетном году формально количественный состав сети стоматологических поликлиник и медицинских организаций, оказывающих стоматологическую помощь, уменьшился на 3 единицы в связи с реорганизацией в форме присоединения БУ «Красноармейская ЦРБ» Минздрава Чувашии, БУ «Порецкая ЦРБ» Минздрава Чувашии и БУ «Городская больница № 7» Минздрава Чувашии. Вместе с тем необходимо отметить, что территориально стоматологические подразделения реорганизованных учреждений остались на своих местах; изменения числа рабочих мест и кадрового состава не произошло.

Продолжили свою работу 3 самостоятельные стоматологические поликлиники (АУ Чувашии «Республиканская стоматологическая поликлиника» Минздрава Чувашии (имеет поликлинику в г.Чебоксары, а также обособленные подразделения в гг.Алатырь, Канаш, Шумерля), АУ Чувашии «Городская стоматологическая поликлиника» Минздрава Чувашии, АУ Чувашии «Новочебоксарская городская стоматологическая поликлиника» Минздрава Чувашии).

Указанные поликлиники по уровню своего оснащения, кадровому составу, набору применяемых технологий фактически становятся межмуниципальными центрами стоматологической помощи населению Чувашской Республики, делая современные достижения стоматологии доступными не только жителям городов, но и сельских районов. Предлагаем стоматологическим подразделениям многопрофильных больниц шире использовать возможности стоматологических поликлиник, выполняя свои обязательства в рамках программы государственных гарантий по доступу пациентов к современным методам и технологиям медицинской помощи.

Количество зубопротезных отделений и кабинетов не изменилось – 23, из них на селе - 13, в городах - 10.

Ортодонтическая помощь сконцентрирована в крупных городах республики и оказывается в трех учреждениях, расположенных в г.Чебоксары (АУ Чувашии «Республиканская стоматологическая поликлиника» Минздрава Чувашии, АУ Чувашии «Городская стоматологическая поликлиника» Минздрава Чувашии, БУ Чувашии «Республиканская детская клиническая больница» Минздрава Чувашии), а также в АУ Чувашии «Новочебоксарская городская стоматологическая поликлиника» Минздрава Чувашии.

Увеличение числа рабочих мест, созданных для оказания стоматологической помощи населению республики (на 11 единиц по сравнению с 2016 годом) произошло за счет стоматологических поликлиник: в АУ «Городская стоматологическая поликлиника» Минздрава Чувашии организовано 5 дополнительных мест; в АУ «Новочебоксарская городская стоматологическая поликлиника» Минздрава Чувашии – 4; в АУ «Республиканская стоматологическая поликлиника» Минздрава Чувашии – 2.

Кадры

Число физических лиц врачей-стоматологов, работающих в медицинских организациях, подведомственных Минздраву Чувашии, за отчетный год не изменилось и составило на 01 января 2017 года 609 специалистов (без учета врачей, находящихся в декретном отпуске и отпуске по уходу за ребенком, которых на 01.01.2018 года насчитывалось 99 человек).

В структуре несколько увеличилась число врачей-стоматологов и детских стоматологов при уменьшении числа ортопедов и стоматологов-терапевтов.

В медицинских организациях, расположенных в городах, работают 527 врача; расположенных в сельской местности - 82 врачей (13,5%)

Отмечается положительная динамика роста укомплектованности штатов врачей-стоматологов всех профилей в сравнении с 2016 годом:

штатных должностей – 803,25; число штатных должностей уменьшилось на 8,0 ставок, или на 1%;

занятых должностей – 661,0; число занятых должностей увеличилось на 5,25 ставок, или на 0,8%.

Общепризнано, что квалификационные категории медицинских работников показывают уровень знаний и умений, а также деловые качества сотрудников, дают оценку их профессиональным возможностям и показывают траекторию их профессионального развития.

Вместе с тем, отмеченная в прошлом году негативная тенденция снижения показателя аттестованности врачей на квалификационную категорию в отчетном году продолжилась: с 45,5% в 2015г. этот показатель в 2017 году снизился до 43,1%.

Еще одной устойчивой тенденцией в кадровой политике стоматологической службы России является постепенное замещение зубных врачей специалистами, имеющими высшее медицинское образование. Число зубных врачей, работающих в медицинских организациях, подведомственных Минздраву Чувашии, уменьшилось за отчетный год на 10 человек (на 23 человека по сравнению с 2015 годом). В медицинских организациях, расположенных в городах, работает 32 зубных врача; расположенных в сельской местности – 40 (55,6%).

С уменьшением числа штатных должностей возросла укомплектованность штатов зубных врачей:

штатных должностей – 83,0; число штатных должностей уменьшилось на 19 ставок, или на 18,6%;

занятых должностей – 73,0; число занятых должностей уменьшилось на 11,25 ставки, или на 15,6%;

физических лиц – 72; уменьшение на 10 человек, или на 12,2%.

Уровень аттестованности на квалификационную категорию среди зубных врачей выше, чем у врачей-стоматологов – 76,7% (в 2016г. - 89%). При этом 68,5% указанных специалистов имеют высшую квалификационную категорию.

Ортопедическую помощь населению Чувашской Республики по состоянию на 01 января 2018 года оказывают 78 врачей-ортопедов (на 8 врачей меньше по сравнению с 2016 годом); наблюдается уменьшение по штатным и занятым должностям (с 105,0 до 101,0 ставок и с 93,75 до 87,25 ставок соответственно). Одновременно уменьшилось число зубных техников: как по штатным (со 158,5 до 154,0 ставки) и занятым (со 134,75 до 129,0) должностям, так и по физическим лицам (со 134 до 129).

Всего занято врачами-ортодонтами по республике 24,25 врачебных должностей (в 2016 году – 21,25), физических лиц 22 (в 2016 году - 22).

Обеспеченность по республике врачами-стоматологами на 10 тыс. населения по занятым должностям 5,3 (в 2016г. – 5,3); по физическим лицам 4,9 (в 2016г. – 4,9). По медицинским организациям, расположенным в городах, обеспеченность по занятым должностям составляет 7,4 (в 2016г. – 7,4); по медицинским организациям, расположенным в сельской местности – 2,0 (в 2016г. – 2,0).

Отток из государственных медицинских организаций врачей-ортопедов привел к снижению показателя обеспеченности врачами указанного профиля на 10 тыс. населения: 0,7 по занятым должностям и 0,6 по физическим лицам.

По медицинским организациям, расположенным в городах, обеспеченность указанными специалистами по занятым должностям составила 1,0; в медицинских организациях сельской местности – 0,3.

Обеспеченность врачами-ортодонтами на 10 тыс. населения по занятым должностям – 0,19 (в 2016г. – 0,18). Вместе с тем, эта служба, как и в предыдущие годы, нуждается в развитии, т.к. её имеющиеся на сегодня ресурсы не соответствуют требованиям сегодняшнего дня.

В структуре врачей-стоматологов на конец 2017 года:

врачи-стоматологи - терапевты – 49,2%;

врачи-стоматологи-ортопеды – 12,8%;

стоматологи – 14,7%;

врачи-стоматологи детские – 10,8%;

врачи-стоматологи-хирурги – 8,7%;

врачи-ортодонты – 3,8%.

В Российской Федерации, по данным 2014 года, отмечается меньшая доля врачей-стоматологов – терапевтов (41,1%) при большей доле врачей-стоматологов всех других специальностей, в том числе на 27% больше доля врачей-стоматологов общей практики по сравнению с таковой в Чувашской Республике.

Все работающие в службе специалисты (врачи-стоматологи, зубные врачи, зубные техники, медицинские сестры) имеют соответствующую подготовку и сертификаты.

Объем стоматологической помощи (в тыс.)

В 2017 году всего по республике к врачам-стоматологам (без ортопедической и ортодонтической помощи), зубным врачам и гигиенистам стоматологическим, работающим в медицинских организациях, подведомственных Минздраву Чувашии, выполнено 1957,1 тыс. посещений (включая платные медицинские услуги). Объемы оказываемой помощи в сравнении с 2016 годом увеличились на 1,8%.

Из общего числа посещений выполнено сельскими жителями 808,1 тыс. посещений, что составляет 40,6% от их общего числа (в 2016г. – 39,7%).

Число посещений на 1 тыс. населения составило 1612,4 (в 2016г – 1582,6); соответственно на одного жителя в год – 1,6. Число посещений на одного городского жителя - 1,6; на одного сельского – 1,7.

Удельный вес первичных посещений относительно стабилен; в 2016 году на их долю пришлось 29,9% (в 2015г. – 31,6%). Среди сельских жителей указанный показатель составил 29,9% (в 2016г. – 32,8%).

В 2017 году специалистами стоматологической службы по республике в целом выработано 12,8 млн. условных единиц трудоемкости (УЕТ), в том числе при оказании стоматологической помощи городскому населению – 8,7 млн. УЕТ, сельскому – 4,1 млн. УЕТ.

Объемы лечебно-диагностической помощи, оказываемой медицинскими организациями, подведомственными Минздраву Чувашии в рамках программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи в системе обязательного медицинского страхования в 2017 составили 1млн 635,9тыс посещений и 10млн.931,1тыс.УЕТ при кратности числа УЕТ в одном посещении 6,9.

Общая структура заболеваний остается относительно стабильной; в сравнении с предыдущим годом несколько увеличилась доля неосложненного кариеса при соответствующем уменьшении доли осложненного:

	<u>2016г.</u>	<u>2017г.</u>
неосложненный кариес	56,9%	62,6%
осложненный кариес	22,7%	18,1%
удаление постоянных зубов	12,8%	13,6%
заболевания пародонта	6,9%	5,4%
заболевания слизистых оболочек рта	0,7%	0,3%

Ортопедическая помощь: всего лиц, получивших протезы, в 2017 году – 25802 против 27356 в 2016 году (уменьшение на 5,7%). Количество изготовленных протезов по республике 61568 против 65399 в 2016 году (уменьшение на 5,6%). Меньше зубопротезирования стало выполняться в медицинских организациях, расположенных в сельской местности.

В качестве положительной динамики отмечается продолжающаяся тенденция увеличения объемов ортодонтической помощи: лечение у ортодонтотв в 2017 году получили 9381 человек, что на 7,5% больше показателя предыдущего года (в 2016г. – 8724; в 2015 г. – 7775).

Профилактическая работа.

Неоднозначными оказались в отчетном году отдельные статистические показатели, характеризующие профилактическую работу.

Так, общее число осмотренных в порядке плановой санации в 2017 году снизилось на 35% и составило 132,8 тыс. человек. Среди детей число осмотренных снизилось еще более значительно – на 40% и составило всего 81,4 тыс. человек (в 2016 г. – 204,3 и 134,5 тыс. человек).

Одной из возможных причин такой динамики показателя является учет в официальной статистике исключительно объемов профилактических посещений, выполненных в пределах государственного задания на оказание медицинской помощи по программе государственных гарантий. Вместе с тем, учету подлежит вся профилактическая помощь, оказываемая учреждением, т. в.ч. и в случае, если ее не оплачивает система обязательного медицинского страхования

При относительно положительной динамике показателя нуждаемости в санации, выявленной по результатам плановых профилактических осмотров, который в отчетном году снизился в среднем по республике на 22%, удельный вес санированных от числа нуждавшихся составил в среднем по республике всего 71,5%.

Данные тенденции прослеживаются как в группе детей в возрасте от 0 до 14 лет, так и в группе подростков 15-17 лет.

В этом разделе работы важнейшей задачей является выполнение санации практически у 100% пациентов, признанных нуждающимися в таковой по результатам профилактического осмотра.

Основные результаты работы стоматологической службы

Наибольший объем стоматологической помощи приходится на стоматологические поликлиники, где имеется хорошая материально-техническая база и квалифицированные кадры, созданы условия для применения в работе самых современных технологий лечения и зубопротезирования. Указанные поликлиники по оснащению, кадровому составу, набору технологий становятся межмуниципальными центрами специализированной стоматологической помощи.

В рейтинге независимой оценки качества оказания услуг стоматологические учреждения занимают достаточно высокие места благодаря созданным современным и комфортным условиям оказания медицинской помощи

Государственное задание по оказанию бесплатной стоматологической помощи населению Чувашской Республики выполнено в полном объеме; стоматологическая служба учреждений, подведомственных Минздраву Чувашии, ориентирована на преимущественное оказание бесплатной медицинской помощи. Вместе с тем, несколько возросла доля платных услуг.

Слайд Основные результаты работы стоматологической службы

В объемах профилактической работы учтены только объемы, выполненные в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи, что привело к отрицательной динамике показателей, характеризующих профилактическую работу службы. Необходимо также усилить контроль за одним из важнейших показателей качества работы стоматологической службы – доля санированных от первично обратившихся

Проводится поэтапная оптимизация числа работающих в службе врачебных кадров; замещение зубных врачей врачами-стоматологами. Обращает на себя внимание уменьшение числа работающих в государственных учреждениях врачей-ортопедов

В отчетном году несколько возросли объемы ортодонтической помощи. Вместе с тем, уменьшились объемы ортопедической помощи, оказываемой в медицинских организациях, подведомственных Минздраву Чувашии

Относительно стабильными остаются показатели стоматологического здоровья лиц призывного возраста

Основные направления стратегического развития службы на 2018 год

Выполнение в полном объеме государственного задания на оказание бесплатной медицинской помощи, установленного стоматологическим учреждениям и подразделениям на 2018 год; обеспечение качества и безопасности медицинской деятельности при оказании стоматологической помощи.

Дальнейшее формирование пациенто-ориентированной системы оказания стоматологической помощи: новая модель поликлиники (открытая регистратура, оптимизированная логистика движения пациентов, комфортные условия в зоне ожидания, электронный документооборот); медицина 4П; развитие системы управления качеством; цифровизация здравоохранения; реализация федеральной программы первичной профилактики стоматологических заболеваний среди населения.

Улучшение показателей профилактической работы: увеличение объемов профилактических осмотров и максимальный учет всех осмотренных в порядке плановой санации; доведение числа санированных от числа нуждавшихся по данным профилактических осмотров до 100%.

Плановый и оперативный мониторинг результатов независимой оценки качества оказания услуг в учреждениях и подразделениях стоматологической службы, социологических опросов населения с принятием управленческих решений, направленных на создание наиболее комфортных условий получения медицинской помощи и пребывания пациентов в учреждениях.

Работа с кадрами по основным направлениям: аккредитация специалистов, мониторинг внедрения профессиональных стандартов, повышение квалификации в системе непрерывного медицинского образования, оптимизация численности, отработка юридических аспектов в работе врача-стоматолога .